

## GARANTNI ROK, USLOVI GARANCIJE

1. General Climate DOO Novi Sad (u daljem tekstu: Dobavljač) obezbeđuje Kupcima koji su kupili Uređaj od Dobavljača na osnovu ugovora/računa, garanciju za Uređaj i sve njegove sastavne delove (komponente, sklopove, agregate, delove) u okviru garantnog roka.
2. Garantni rok za uređaj robne marke QUATTROCLIMA (u daljem tekstu: Uređaj) je utvrđen ugovorom/računom i počinje od momenta predaje uređaja Kupcu.
3. Garancija se odnosi na Uređaj koji se u garantnom roku pokvari zbog upotrebe nekvalitetnih materijala od strane proizvođača ili zbog nekvalitetnog proizvodnog sklopa.
4. Garancija se ne odnosi na uređaj sa oštećenjima koja su nastala kao rezultat: požara, grmljavine ili drugih prirodnih pojava; mehaničkih oštećenja; nepravilnog transporta uređaja i nepravilnog skladištenja; kršenja pravila ugradnje, adaptacije, modifikacije, pustanja u rad, rada; povezivanja na druge izvore napajanja osim onih navedenih u uputstvima; nepravilnog tehničkog održavanja uređaja, uključujući i kao rezultat bilo kakve intervencije u dizajnu/konfiguraciji uređaja od strane kupca ili trećih lica koja nemaju odgovarajuće kvalifikacije i u slučaju neusaglašenosti sa zahtevima predviđenim u uputstvima; drugih slučajeva kvarova koji nisu posledica krivice proizvođača/prodavca uređaja; prirodnog habanja koje nastaje tokom rada uređaja. Garancija se takođe ne odnosi na baterije daljinskog upravljača i vazdušne filtre za klima uređaj ili drugi potrošni materijal.

## OBAVEZE KUPCA

Kupac je dužan da se pridržava sledećih uslova za korišćenje i tehničko održavanje uređaja:

1. Pridržavati se pravila navedenih u priručnicima/uputstvima za upotrebu, pravila u uputstvima/priručnicima za instalaciju po pitanju transporta, skladištenja, montaže, pustanja u rad, adaptacije, modifikacije, korišćenja i tehničkog održavanja uređaja u skladu sa propisima.
2. Obezbediti sprovođenje tehničkog održavanja Uređaja u skladu sa propisima prema načinu i vremenu, utvrđenim u priručnicima/uputstvima za upotrebu.
3. Obezbediti da ugradnju, pustanje u rad i radove prema tehničkom održavanju u skladu sa propisima, sprovode kvalifikovani stručnjaci koji ovu vrstu usluge pružaju na profesionalnoj osnovi.
4. Obezbediti nesmetan rad komunikacija povezanih sa Uređajem, čiju upotrebu u tehnološkom procesu obezbeđuje proizvođač uređaja.
5. Obezbediti pravilno izdavanje garantnog lista, koji pored modela, serijskog broja i datuma prodaje Uređaja, mora sadržati podatke o montaži i tehničkom održavanju Uređaja.

## GARANTNI ZAHTEV

1. Ukoliko Kupac utvrdi nedostatke na Uređaju u garantnom roku, Kupac je dužan odmah da prekine korišćenje uređaja i u roku od 5 (pet) dana od trenutka kada se utvrdi da je Uređaj neispravan: - podnese garantni zahtev na obrascu objavljenom na sajtu [www. general-climate.rs](http://www.general-climate.rs) u odeljku „Prijava garancije“. Uz garantni zahtev se mora priložiti: kopija popunjenog garantnog lista, kao i fotografije neispravnog Uređaja (ukoliko ih ima).
2. Prisustvo nedostataka, otkrivenih u garantnom roku, Strane utvrđuju u Izveštaju o neispravnosti, koji mora biti sastavljen i potpisan u roku od 10 (deset) radnih dana od dana kada Dobavljač primi garantni zahtev.

3. Dobavljač ima pravo da sopstvenim ili spoljnim snagama izvrši dijagnostiku neispravnog Uređaja kako bi potvrdio validnost garantnog zahteva na lokaciji neispravnog Uređaja. Dobavljač ima pravo da zahteva od Kupca neispravan Uređaj ili neispravne komponente radi detaljne dijagnostike na lokaciji servisnog centra angažovanog od strane Dobavljača.

4. Isporuka Uređaja ili njegovih delova za dijagnostiku i/ili garantne popravke vrši se na lokaciju servisnog centra koji angažuje Dobavljač o trošku Kupca. Ako se na osnovu rezultata razmatranja nedostataka navedenih u Izveštaju o neispravnosti Uređaja i/ili na osnovu rezultata dijagnostike Uređaja utvrdi da su nedostaci na Uređaju nastali usled okolnosti zbog kojih je Dobavljač odgovoran i slučaj je pokriven garancijom, tada Dobavljač obezbeđuje popravku ili zamenu Uređaja u roku dogovorenom sa Kupcem. Na osnovu rezultata popravke ili zamene neispravnog Uređaja, Kupac i Dobavljač (ili servisni centar angažovan od strane Dobavljača) potpisuju Izveštaj o izvršenim popravkama pod uslovima garancije. Svi radovi na montaži, demontaži i isporuci Uređaja u servisni centar koji je najbliži Kupcu radi dijagnostike, popravke ili zamene Uređaja se obavljaju o trošku Kupca. Ako se na osnovu rezultata razmatranja nedostataka Uređaja navedenih u Izveštaju o neispravnosti Uređaja i/ili rezultata dijagnostike Uređaja utvrdi da su nedostaci na Uređaju nastali usled okolnosti za koje nije odgovoran Dobavljač i slučaj nije pokriven garancijom, onda je Kupac dužan da plati Dobavljaču na osnovu računa Dobavljača na dokumentovan način potvrđene troškove Dobavljača vezane za isporuku delova za dijagnostiku, službena putovanja specijalista (plaćanje smeštaja i puta, dnevnice) i troškove sprovođenja dijagnostike.